

## **Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры (далее – независимая оценка, НОК)**

**Независимая оценка** - одна из форм общественного контроля.

### **Цели независимой оценки:**

- Предоставление получателям услуг в сфере культуры информации о качестве условий оказания услуг организациями;
- Повышение организациями качества предоставляемых услуг в сфере культуры.

### **Задачи независимой оценки:**

- Выявление основных недостатков в работе организаций;
- Выработка предложений по совершенствованию деятельности организаций;
- Повышение уровня открытости и доступности информации о деятельности организаций;
- Повышение конкурентоспособности организаций.

### **Основные критерии НОК:**

- открытость и доступность информации об организации культуры;
- комфортность условий предоставления услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организации;
- удовлетворенность условиями оказания услуг.

### **Условия для проведения НОК:**

- проводится Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования, расположенными на территории муниципального образования Богородицкий район (далее – Общественный совет по НОК), с учетом информации, предоставленной организацией-оператором, не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в отношении одной и той же организации;
- сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры осуществляет Оператор – организация, с которой в соответствии с 44-ФЗ заключен государственный контракт на оказание услуг по сбору и обобщению указанной информации.

### **Ответственность за результаты НОК:**

- руководитель организации несет ответственность за принятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК в соответствии с трудовым законодательством;
- результаты НОК учитываются при оценке эффективности деятельности главы администрации муниципального образования Богородицкий район, Губернатора Тульской области, министра культуры Тульской области.