

УТВЕРЖДАЮ



Директор МКУК ГБС

А.С.Скоропупов

2017г.

**Положение
об обработке и защите персональных данных пользователей
Муниципального казенного учреждения культуры
«Городская библиотечная система
муниципального образования город Богородицк Богородицкого
района»**

1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение регулирует правоотношения, возникающие в процессе сбора, хранения, использования и уничтожения персональных данных пользователей библиотек Муниципального казенного учреждения культуры «Городская библиотечная система муниципального образования город Богородицк Богородицкого района» (далее – МКУК ГБС)

1.2 Целью настоящего Положения является соблюдение прав пользователей на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну при обработке его персональных данных.

1.3 Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.4 Основные понятия используемые в настоящем Положении:

▪ **персональные данные** - любая информация, относящаяся к определенному физическому лицу (пользователю библиотеки), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация;

▪ **обработка персональных данных** - действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных;

▪ **распространение персональных данных** - действия, направленные на передачу персональных данных определенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

▪ **использование персональных данных** - действия (операции) с персональными данными, совершаемые оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц;

▪ **блокирование персональных данных** - временное прекращение сбора, систематизации, накопления, использования, распространения персональных данных, в том числе их передачи;

▪ **уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

▪ **обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых невозможно определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

▪ **информационная система персональных данных** - информационная система, представляющая собой совокупность персональных данных, содержащихся в базе данных, а также информационных технологий и технических средств, позволяющих осуществлять обработку таких персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств;

2. Принципы обработки персональных данных читателей

2.1. Сбор персональных данных читателей библиотеками МКУК ГБС осуществляется с целью:

▪ повышения оперативности и качества обслуживания читателей, организации адресного, дифференцированного и индивидуального их обслуживания, обеспечения сохранности библиотечного имущества.

2.2. Персональные данные читателей обрабатываются библиотекой на основании ст. 5 и ст. 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и с их письменного согласия, подтверждаемого собственноручной подписью читателя, либо его законного представителя в читательском формуляре.

2.3. Источником персональных данных служит читательский формуляр, заполняемый библиотекарем при предъявлении документа и удостоверяемый собственноручной подписью пользователя или его законного представителя.

2.4. Персональные данные читателей являются конфиденциальной информацией, не подлежащей разглашению, и не могут быть использованы библиотеками МКУК ГБС или их сотрудниками для целей, не перечисленных в п. 2.1 настоящего Положения.

2.5. Разглашение персональных данных читателя или их части допускается только в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации о безопасности, об оперативно-розыскной деятельности, а также в соответствии с уголовно-исполнительным законодательством Российской Федерации, либо с отдельного письменного согласия читателя.

2.6. Перечень персональных данных, вносимых в читательский формуляр:

- №
- Дата заполнения
- Фамилия, имя и отчество читателя;
- Год рождения
- Паспортные данные (серия, номер, орган выдавший, дата выдачи);
- Сведения о регистрации по месту жительства и временной регистрации по месту пребывания
- Образование
- Профессия
- Место работы/учебы
- Телефон домашний, мобильный
- Адрес электронной почты и т. д.

3. Условия обработки персональных данных читателей

3.1. Персональные данные читателей хранятся в библиотеках МКУК ГБС на бумажном носителе .

3.2. Право доступа к персональным данным читателей имеют:

- администрация;
- сотрудники библиотек МКУК ГБС.

3.3. В электронном виде читательский формуляр не ведется.

3.4. Работники библиотек МКУК ГБС вправе передавать и использовать персональные данные читателя работникам администрации в объеме, необходимом для исполнения ими служебных обязанностей и согласно их должностным инструкциям, а также в случаях, установленных законодательством.

3.5. Директор МКУК ГБС может передавать персональные данные читателя третьим лицам, только если это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровья читателя и иных случаях, установленных действующим законодательством.

3.6. При передаче персональных данных читателя директор МКУК ГБС предупреждает лиц, получающих данную информацию, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требует от этих лиц письменное подтверждение соблюдения этого условия.

3.7. Иные права, обязанности, действия работников, в трудовые обязанности которых входит обработка персональных данных читателей, определяются должностными инструкциями.

3.8. Персональные данные читателя уточняются ежегодно при первом посещении читателем библиотеки в году, следующем за годом регистрации, либо годом последнего уточнения персональных данных. В случае изменения персональных данных библиотека вносит изменения в формуляр либо переоформляет его.

3.9. Персональные данные читателей хранятся в течение 3-х лет со дня перерегистрации, а также после прямого отказа читателя от пользования библиотекой. По истечении срока обработки персональные данные на бумажном носителе (формуляр) уничтожаются.

3.10. Использование персональных данных производится сотрудниками библиотек МКУК ГБС в целях: напоминания читателя о взятых на дом изданиях в случае просрочки даты их возврата по телефону пользователя или почтовым отправлением (в т. ч. и по электронной почте); информирования читателя о проводимых в библиотеке мероприятиях звонками по телефону. Такие действия библиотечных работников допускаются при условии письменного согласия пользователя или его законного представителя.

4. Права читателей

4.1. Читатель имеет право на получение при обращении в библиотеку следующей информации:

- О цели получения и обработки персональных данных пользователя, их защите, т.е. быть ознакомленным с настоящим Положением;
- сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным пользователей;
- о форме формуляра пользователя;
- сроки использования и хранения персональных данных;
- законодательных нормах, обеспечивающих защиту персональных данных.

4.2. Читатель имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

5. Обязанности библиотек МКУК ГБС в отношении обработки персональных данных читателей

5.1. Библиотеки МКУК ГБС при обработке персональных данных принимают необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

5.2. Библиотеки МКУК ГБС осуществляют передачу персональных данных читателя только в соответствии с настоящим Положением и законодательством РФ.

5.3. Библиотеки МКУК ГБС обязаны в порядке, предусмотренном п.п. 4.1 настоящего Положения, сообщить читателю информацию о наличии его персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с ними при обращении читателя в течение десяти рабочих дней с даты получения запроса.

5.4. Библиотеки МКУК ГБС обязаны внести по требованию читателя необходимые изменения в его персональные данные по предоставлению читателем сведений, подтверждающих, что персональные данные, которые относятся к соответствующему читателю и обработку которых осуществляет библиотека, являются неполными, устаревшими, недостоверными. О внесенных изменениях и предпринятых мерах библиотека уведомляет читателя.

5.5. В случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий с ними библиотека при обращении или по запросу читателя временно прекращает обработку персональных данных, относящихся к соответствующему читателю, с момента такого обращения на период проверки.

5.6. В случае подтверждения факта недостоверности персональных данных библиотека на основании документов, представленных читателем или его законным представителем, вносит уточнения в персональные данные и продолжает их использование.

5.7. В случае выявления неправомерных действий с персональными данными, библиотека в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты такого выявления, обязана устранить допущенные нарушения. В случае невозможности устранения допущенных нарушений библиотека в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты выявления неправомерности действий с персональными данными, обязана уничтожить персональные данные. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных библиотека уведомляет читателя или его законного представителя.

5.8. По истечении трехлетнего срока с момента последней перерегистрации читателя библиотека прекращает обработку персональных данных, уничтожает (в случае прямого отказа от пользования библиотекой) его персональные данные на бумажном носителе (формуляр). Уничтожение и обезличивание персональных данных производятся только при условии, когда читатель не имеет задолженности перед библиотекой. В противном случае, персональные данные блокируются, уничтожаются и обезличиваются только после снятия задолженности.

6. Ответственность библиотек МКУК ГБС и их сотрудников

6.1. Защита прав читателей, установленных настоящим Положением и законодательством РФ, осуществляется судом, в целях пресечения неправомерного использования персональных данных читателя, восстановления нарушенных прав и возмещения причиненного ущерба, в том числе морального ущерба.

6.2. В случае нарушения норм, регулирующих обработку, хранение, передачу и защиту персональных данных читателя библиотеками МКУК ГБС и иными лицами, они несут гражданскую, уголовную, административную, дисциплинарную и иную предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.