

УТВЕРЖДАЮ
 Глава администрации
 муниципального образования
 Богородицкий район



Игонин В.В.

(подпись)

31.01.2020г.

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном казенном учреждении культуры «Городская библиотечная система муниципального образования город Богородицк, Богородицкого района» на 2020-2021

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг	Активизировать работу по популяризации информационных ресурсов и электронного каталога на сайте МКУК ГБС	В течение 2020-2021 гг.	Директор МКУК ГБС Скоропунов А.С., заведующие филиалами		
	Подготовка и направление письма в ОАО «Ростелеком» с просьбой	2 кв.2020 года	Директор МКУК ГБС Скоропунов А.С.,		

	организовать проверку технической возможности подключения 1 филиала МКУК ГБС				
	Пополнение фонда литературы (расширить фонд классики, книги современных авторов и литература для детей)	4 кв. 2020-2021 гг.	Отдел культуры, физической культуры, спорта и молодежной политики Зотова Д.А. Директор МКУК ГБС Скоропупов А.С. заведующие филиалами		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Низкий уровень доступности услуг для инвалидов	Установить кнопки вызова в детской библиотеке (при условии финансирования из муниципального бюджета)	4 кв.2020 г.	Отдел культуры, физической культуры, спорта и молодежной политики Зотова Д.А. Директор МКУК ГБС Скоропупов А.С.		
	Провести инструктаж с сотрудниками филиалов по работе с ОВЗ	2 кв. 2020 г.	Директор МКУК ГБС Скоропупов А.С. заведующие филиалами		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-

**Отчет за 1 полугодие 2020 года
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в муниципальном казенном учреждении культуры
«Городская библиотечная система
муниципального образования город Богородицк Богородицкого района»
в 2019 году**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг	Усилить работу по популяризации информационных ресурсов и электронного каталога на сайте МКУК ГБС	В течение 2020-2021 гг.	Директор МКУК ГБС Скоропупов А.С., заведующие филиалами	МКУК ГБС проводит активную работу по популяризации информационных ресурсов: информационные материалы постоянно размещаются на сайтах администрации муниципального образования Богородицкий район, в социальных сетях «ВКонтакте», «Твиттер»; новости МКУК ГБС регулярно использует газета «Богородицкие вести» и другие СМИ;	В течение 1 – 10 пол-дия 2020

				- при размещении информации о проводимых мероприятиях и предлагаемых услугах обязательно указываем ссылку на сайт МКУК ГБС	
	Подготовка и направление письма в ПАО «Ростелеком» об технической возможности подключения интернета в филиале № 3 (ул. Кирпичная, 14)	2 кв. 2020	Директор МКУК ГБС Скоропупов А.С.	Письмо подготовлено и направлено в ПАО «Ростелеком»	2 июля 2020
	Пополнение фонда литературы (расширить фонд классики, книги современных авторов и литература для детей) (при условии финансирования из муниципального бюджета)	4 кв. 2020-2021 гг.	Администрация МО Богородицкий район Директор МКУК ГБС Скоропупов А.С. заведующие филиалами		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Низкий уровень доступности услуг для инвалидов	Установить кнопки вызова в детской библиотеке (при условии финансирования из муниципального бюджета)	4 кв. 2020	Администрация МО Богородицкий район Директор МКУК ГБС Скоропупов А.С.		
	Провести инструктаж по работе с людьми с ограниченными возможностями здоровья	2 кв. 2020	Директор МКУК ГБС Скоропупов А.С.	Инструктаж с сотрудниками по работе с людьми с ограниченными	30.06.2020

				возможностями здоровья проведен	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-

Директор МКУК ГБС



Скоропупов А.С.